

Prosjektskisse

Bachelorprosjekt i Anvendt Datateknologi ved OsloMet 2021

«Context-sensitive help»

Gruppemedlemmer (Gruppe 8):

Zakariya A. Ibrahim
s326058@oslomet.no

Jostein J. Hauge
s333943@oslomet.no

Elin H. Hegsvold
s333939@oslomet.no

Oppdragsgiver:

Norconsult Informasjonssystemer AS (NoIS)
+47 675 71 500
Kjørboveien 16, 1337 Sandvika

Kontaktperson hos oppdragsgiver:

Marita Ruud Gundersen
marita.ruud.gundersen@norconsult.com
45401553
Gruppeleder

Kort om oppdragsgiver:

Norconsult Informasjonssystemer AS (NoIS) utvikler, markedsfører og leverer helhetlige IKT-løsninger for prosjektering, bygging og forvaltning av infrastruktur og eiendom. Selskapet har også betydelig virksomhet knyttet til leveranse av konsulenttjenester innen IT-prosjektledelse, IT-rådgivning, IT-arkitektur, systemutvikling, systemintegrasjon, RPA, maskinlæring og AI innen alle bransjer. I tillegg har også selskapet dyptgående kompetanse innenfor informasjonssikkerhet og cyber security, med egne konsulenter som jobber dedikert innenfor fagområdet.

Beskrivelse av prosjekt:

Opgaven går ut på å utvikle en context-sensitiv help (heretter CSH) for Oslo REGs interne system WebDEB. Løsningen skal ikke integreres inn i systemet, men tilpasses en desktop-versjon. Det skal gjennomføres brukerundersøkelser for å tilegne seg informasjon om hvordan en kan tilfredsstille brukerens behov på best mulig måte. CSHen bør inneholde en søkefunksjon som gjør det lettere å finne spesifikk informasjon raskere. Løsningen bør deles i flere moduler basert på hvor man er i systemet. Det er også ønskelig at en som ikke er utvikler skal kunne skrive tekst for de ulike modulene. Denne teksten bør kunne importeres og plasseres riktig sted i CSH fra kundens valgte editor(eksempel: Word). Hvis tid, er det interessant å se på om CSHen også kan ha en opplæringsmodul. Med dagens system er den eneste hjelpen brukerne kan få dersom de møter på problemer i systemet, er en lang brukermanual i PDF-format. PDF'en er skrevet av fagfolk med en komplisert språkbruk, og dermed vanskelig for den store majoriteten av brukerne å forstå. Dette resulterer i at brukerne ikke benytter seg av brukermanualen og heller tar kontakt med kundeservice, da dette selvsagt er en mye raskere løsning på problemet deres. En CSH vil gjøre hjelpen lettere tilgjengelig og enklere å bruke for brukeren, samtidig som den vil avlaste kundeservicen.

Verktøy / Teknologier:

Vue.js, HTML, CSS, .NET C#, MySQL, REST API, VS code, GitHub/Bitbucket, Microsoft Azure, Slack/Teams, Adobe XD, Trello